

پروتکل ارزیابی مهارت‌های ارتباطی مونترال

(پروتکل ام. ای. سی.)

شهلا رقیب دوست، یحیی مدرسی تهرانی، محمد حسن ترابی، پرین فره، برنات اسکا، هلن

کوته، ایو ژوانت

پرسشنامه غربالگری ارتباط: نسخه آزمونگر

(مصاحبه با فردی که بیمار را به خوبی می‌شناسد)

آیا متوجه هیچ‌گونه تغییری در شیوه ارتباط بیمار خود (همسر، پدر، مادر، دوست، غیره) از زمان آغاز بیماری (سکته، ضربه مغزی، غیره) شده‌اید؟

بله خیر

اگر بله، می‌توانید مشاهدات خود را بیان کنید؟

.....
.....

نمره‌گذاری: پاسخ‌های پررنگ نشان‌دهنده اختلال ارتباطی هستند.

توجه: درمانگر باید پرسش‌های درون جدول زیر را به روشنی بیان کند و مطمئن شود که فرد نزدیک به بیمار پرسش را می‌فهمد و دارد نیمرخ بیمار را با قبل از بیماری (سکته، ضربه مغزی، غیره) مقایسه می‌کند.

آیا فکر می‌کنید که بیمار در مقایسه با قبل از بیماری (سکته، ضربه مغزی، غیره):

۱. کاملاً متوجه می‌شود که شما چه می‌گویید (مثلاً موضوع مکالمه را پیگیری می‌کند).	بله	خیر	م. ن.
۲. جملات غیرمستقیم را درک می‌کند (یعنی وقتی به طور غیرمستقیم از او چیزی می‌خواهید).	بله	خیر	م. ن.
۳. افکار خود را به طور واضح بیان می‌کند (برای مثال، وقتی توضیحی می‌دهد، واژه‌های درست را انتخاب می‌کند یا ...).	بله	خیر	م. ن.
۴. بیش از حد حرف می‌زند، حرف شما را قطع می‌کند.	بله	خیر	م. ن.

	م. ن.	خیر	بله	۵. افکار یکسانی را تکرار می‌کند.
	م. ن.	خیر	بله	۶. در مکالمه‌های گروهی شرکت می‌کند (با خانواده، در زمان غذا...).
	م. ن.	خیر	بله	۷. آغازگر مکالمه نیست، منتظر می‌ماند تا از او سؤال پرسیده شود.
	م. ن.	خیر	بله	۸. موضوع مکالمه را عوض می‌کند، نمی‌تواند مکالمه را دنبال کند.
	م. ن.	خیر	بله	۹. نظرات نامناسب و غیرمنتظره بیان می‌کند.
	م. ن.	خیر	بله	۱۰. احساسات‌اش را نشان می‌دهد (مثلاً با حالات چهره یا تغییر لحن صدا).
	م. ن.	خیر	بله	۱۱. آهنگ صدای یکنواخت دارد.
	م. ن.	خیر	بله	۱۲. در زمان مکالمه، ارتباط چشمی مناسب را حفظ می‌کند.
	م. ن.	خیر	بله	۱۳. وقتی موضوع مکالمه تغییر می‌کند، سخنان خود را با آن وفق می‌دهد.
	م. ن.	خیر	بله	۱۴. به لطفیه‌ها می‌خندد یا آن‌ها را درک می‌کند.

دیگر مشاهدات:

.....

.....