

## پروتکل ارزیابی مهارت‌های ارتباطی مونترال

(پروتکل ام. ای. سی.)

شهلا رقیب دوست، یحیی مدرسی تهرانی، محمد حسن ترابی، پرین فره، برنات اسکا، هلن

کوته، ایو ژوانت

پرسشنامه غربالگری ارتباط: نسخه فرد مطلع

(فرد مطلع باید بیمار را به خوبی بشناسد)

آیا متوجه هیچ گونه تغییری در شیوه ارتباط بیمار خود (همسر، پدر، مادر، دوست، غیره) از زمان آغاز بیماری (سکته، ضربه مغزی، غیره) شده‌اید؟

بله خیر

اگر بله، می‌توانید مشاهدات خود را بیان کنید؟

.....

.....

آیا فکر می‌کنید که بیمار در مقایسه با قبل از بیماری (سکته، ضربه مغزی، غیره):

۱. کاملاً متوجه می‌شود که شما چه می‌گویید (مثلاً موضوع مکالمه را پیگیری می‌کند).	بله	خیر	م. ن.
۲. جملات غیرمستقیم را درک می‌کند (یعنی وقتی به طور غیرمستقیم از او چیزی می‌خواهید).	بله	خیر	م. ن.
۳. افکار خود را به طور واضح بیان می‌کند (برای مثال، وقتی توضیحی می‌دهد، واژه‌های درست را انتخاب می‌کند یا ...).	بله	خیر	م. ن.
۴. بیش از حد حرف می‌زند، حرف شما را قطع می‌کند.	بله	خیر	م. ن.
۵. افکار یکسانی را تکرار می‌کند.	بله	خیر	م. ن.
۶. در مکالمه‌های گروهی شرکت می‌کند (با خانواده، در زمان غذا...).	بله	خیر	م. ن.

۰.م.ن.	خیر	بله	۷. آغازگر مکالمه نیست، منتظر می ماند تا از او سؤالی پرسیده شود.
۰.م.ن.	خیر	بله	۸. موضوع مکالمه را عوض می کند، نمی تواند مکالمه را دنبال کند.
۰.م.ن.	خیر	بله	۹. نظرات نامناسب و غیرمنتظره بیان می کند.
۰.م.ن.	خیر	بله	۱۰. احساساتش را نشان می دهد (مثلاً با حالات چهره یا تغییر لحن صدا).
۰.م.ن.	خیر	بله	۱۱. آهنگ صدای یکنواخت دارد.
۰.م.ن.	خیر	بله	۱۲. در زمان مکالمه، ارتباط چشمی مناسب را حفظ می کند.
۰.م.ن.	خیر	بله	۱۳. وقتی موضوع مکالمه تغییر می کند، سخنان خود را با آن وفق می دهد.
۰.م.ن.	خیر	بله	۱۴. به لطیفه ها می خندد یا آن ها را درک می کند.

دیگر مشاهدات:

.....

.....